

## Disciplinare per l'accesso a Internet da parte degli utenti della Biblioteca Comunale di Cesenatico

### **Obiettivi del servizio**

Il servizio Internet, in coerenza con i fini istituzionali della Biblioteca quale centro fornitore di informazione, documentazione e sviluppo culturale, consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti: è quindi un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti informative disponibili in Biblioteca.

Il servizio contribuisce al potenziamento dei processi di alfabetizzazione telematica della popolazione del Comune di Cesenatico diretti ad una appropriazione collettiva degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni.

La Biblioteca di Cesenatico, nell'offerta dei servizi multimediali, si ispira al principio di uguaglianza degli utenti: l'accesso al servizio è garantito a tutti gli utenti maggiorenni (e ai minorenni autorizzati dai genitori) iscritti, senza alcuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

### **Modalità di accesso al servizio Internet**

L'accesso ad Internet è riservato agli iscritti alle biblioteche della Rete Bibliotecaria di Romagna.

La Biblioteca comunale garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli iscritti che abbiano preso visione di queste norme.

I minori di 18 anni devono essere espressamente autorizzati da un genitore o da chi ne fa le veci, che deve recarsi di persona in Biblioteca per sottoscrivere il modulo di accettazione del Regolamento (da richiedere al personale della Biblioteca).

I minori, una volta autorizzati, verranno considerati alla stregua degli utenti adulti.

L'accesso al servizio avviene durante gli orari di apertura al pubblico tramite due modalità:

- postazioni Internet dotate di PC a pagamento (0,50 € per mezz'ora);
- rete wi-fi gratuita e senza limiti temporali di fruizione, con mezzi informatici di proprietà dell'utente.

### **Servizi Internet disponibili**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione di pagine web;
- consultazioni di OPAC SBN tramite web;
- posta elettronica attraverso servizi di web mailing.
- stampe in formato A4 bianco/nero (0,10 € a copia) in relazione ai servizi sopraindicati (escluso servizio di stampe da propri file);

Tutti gli altri servizi si intendono esclusi.

### **Utilizzo delle postazioni Internet**

L'accesso alle postazioni avviene in base alla loro disponibilità e alle esigenze dell'utente. La postazione viene assegnata su indicazione dell'operatore della Biblioteca.

Ciascun utente può usufruire dell'accesso a Internet per 30 minuti consecutivi giornalieri, non sono ammesse proroghe in nessuna circostanza.

Di norma, l'uso di Internet è consentito a non più di due utenti contemporaneamente per postazione.

Uno o più computer possono essere dedicati ad alcune funzioni in via esclusiva (ad es. solo alla consultazione di cataloghi di biblioteche): tale uso sarà chiaramente indicato agli utenti.

La navigazione viene abilitata dall'utente mediante immissione di user-id e password forniti dal personale.

### **Supervisione e assistenza**

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet e delle postazioni multimediali, compatibilmente con le priorità di servizio (accoglienza, reference e prestito).

L'utilizzo delle risorse informative e multimediali avviene di norma senza l'assistenza del personale.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

### **Responsabilità degli utenti**

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: non è quindi responsabile dei contenuti offerti.

Spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni.

Le postazioni del servizio multimediale non possono essere utilizzate per scopi vietati dalla legge. Chi consulta Internet è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi. A tal fine si rammenta che gli accessi di ogni utente sono identificati tramite lo user id fornito ed è quindi tecnicamente possibile da parte dell'Autorità Giudiziaria risalire alle singole attività svolte in rete da ogni utente.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Considerato che la Biblioteca non può fornire spazi multimediali dedicati esclusivamente ai minori, è vietata la fruizione di qualsiasi materiale vietato ai

minori di 18 anni negli spazi della Biblioteca. E' vietato alterare dati immessi dagli operatori autorizzati e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware o delle Banche dati dei computer della Biblioteca.

E' vietato installare software, sia prelevato dalla rete sia residente su supporti magnetici o ottici (chiavette USB, CD-ROM, DVD, ecc.)

E' vietato inoltre:

- tentare di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- la copia non autorizzata di materiale protetto dal copyright;
- tentare di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;
- violazione della privacy di terzi;
- "resettare" i PC o asportare/eliminare software implementati.

### **Sanzioni**

L'uso improprio del servizio e la violazione delle suddette norme autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Verranno sospesi dal servizio per un tempo a discrezione del personale della Biblioteca, coloro che contravvenissero ad una o più norme suddette.

La Biblioteca si riserva di denunciare alle autorità competenti chi si rende responsabile di attività illegali o illecite.